

Artikel 1. Definities en Toepasselijkheid

- 1.1 DEFINITIES.** In de Algemene Voorwaarden hebben de volgende termen met een hoofdletter de betekenis zoals hierna weergegeven. Alle gedefinieerde woorden en termen in enkelvoud hebben dezelfde betekenis als in het meervoud en vice versa.
- **Abonnement:** Een abonnement voor de levering, toegang en ontvangst van het Product waarmee de Klant de mogelijkheid heeft om een vakantiewoning, ook wel "Object", te beheren en toonbaar te maken op het internet.
 - **Overeenkomst:** Alle bestellingen, contracten, abonnementen en inschrijvingen tussen Aanbieder en de Klant.
 - **Aanbieder:** De firma Huur een Huisje, ontwikkelaar, eigenaar en aanbieder van meerdere websites zoals huureenhuisje.nl, rent-holidayhome.com en al haar overige (Europese) websites en onderdelen waarop de Aanbieder het product presenteert en Abonnementen kunnen worden afgesloten.
 - **Klant / Verhuurder:** Ieder natuurlijk persoon / rechtspersoon, die één of meerdere Objecten ter verhuur aanbiedt en met wie de Aanbieder een Overeenkomst sluit.
 - **Product:** Een website advertentie met bijbehorende functionaliteit alwaar afhankelijk van het gekozen pakket een jaarlijkse abonnementsvergoeding voor is verschuldigd.
 - **Object:** Te verhuren vakantiewoning, caravan, hotel, hostel van Verhuurder.
 - **Huurder:** De Huurder van het Object van de Verhuurder.
 - **Huurovereenkomst:** Een overeenkomst tussen Huurder en Verhuurder ten behoeve van de huur van een Object.
 - **Registreren / Registratie:** De Klant dient Persoonlijke Gegevens te verstrekken aan de Aanbieder middels Registratie.
 - **Persoonlijke Gegevens:** Informatie waarmee de Klant kan worden geïdentificeerd.
 - **Besloten delen:** Delen van het Product welke alleen voor de Klant met Gebruikersnaam en Wachtwoord toegankelijk zijn.
 - **Gebruikersnaam:** Identificatie van de Klant die nodig is voor de toegang tot het systeem en het aanpassen van zijn / haar Abonnement en Persoonlijke Gegevens.
 - **Wachtwoord:** Een toegangscode van de Klant die nodig is om tezamen met de Gebruikersnaam toegang tot het systeem te verkrijgen.
 - **Content:** Alle soorten digitale informatie, gegevens, teksten, bestanden, foto's, plaatjes, animaties, filmpjes, software, geluiden, muziek, berichten of andere vormen van inhoud.
 - **Content Management Systeem:** Een besloten deel waar de Klant beheer- of managementpagina's kan openen om Content te beheren, aan te passen of te verwijderen.
 - **Server:** Een door de Aanbieder gebruikt computersysteem waarmee digitale informatie en afbeeldingen op een gestructureerde manier wordt opgeslagen en toegankelijk wordt gemaakt voor de Klant.
 - **Externe Betaaldienst:** Een externe aanbieder die een (beveiligde) internetomgeving voor de verwerking van elektronische betalingen ter beschikking stelt.
 - **Voorwaarden:** Deze Algemene Voorwaarden.

1.2 TOEPASSELUKHEID. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten en overige rechtsverhoudingen tussen Aanbieder en Klant. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant zijn uitgesloten, tenzij door de Aanbieder uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

1.3 NIETIGHEID OF ONVERBINDENDEHEID. Nietigheid of onverbindend verklaring van één van de bepalingen van deze Voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In het geval één of meerdere bepalingen nietig, vernietigbaar of onverbindend zijn, worden deze geacht te zijn omgezet in bepalingen die wel geldig zijn en die het meest de inhoud en de strekking van de nietige of onverbindende bepaling benaderen.

Artikel 2. Abonnement

2.1 DUUR. Het Abonnement wordt aangegaan voor een jaar. Tenzij Klant uiterlijk een maand voor het einde van deze periode het Abonnement opzegt, wordt dit na afloop stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd.

2.2 VERLENGING, OVERDRACHT EN OPZEGGING. De Klant mag na verlenging op elke dag opzeggen. De opzegging zal effect krijgen een maand na ontvangst van de opzegging. Onder 'een maand' opzegtermijn wordt verstaan uiterlijk de dag met hetzelfde nummer in de volgende maand. De Klant kan een opzegging mededelen via hetzelfde kanaal als waarlangs het Abonnement is aangegaan. Daarnaast kan ook per e-mail of schriftelijk worden opgezegd.

2.3 ABONNEMENTSVORMEN TEGEN BETALING. Er worden verschillende abonnementen tegen betaling aangeboden waarvoor een jaarlijkse vergoeding wordt verlangd. De functionaliteiten en vergoedingen per abonnementsvorm staan vermeld op de website.

2.4 GRATIS ADVERTENTIE. Naast de abonnementen tegen vaste vergoeding kan een gratis advertentie abonnement worden afgesloten voor een duur van maximaal een half jaar. In deze periode dient maandelijks te worden ingelogd om de advertentie te behouden. Hierna dient de Klant een keuze te maken voor een andere abonnementsvorm.

2.5 PROEFABONNEMENT. Een Proefabonnement kan slechts voor één Object worden afgesloten, niet voor meerdere. Indien de Klant bij wijze van proef of kennismaking het Proefabonnement is aangegaan, wordt dit na afloop van de proef- of kennismakingsperiode stilzwijgend omgezet naar een Premium Abonnement voor onbepaalde tijd. De in artikel 2.2 genoemde opzegtermijn van een maand is hierop van toepassing.

2.6 NO-CURE-NO-PAY ABONNEMENT. Alleen Klanten met een "Gratis Advertentie" of "Proefabonnement" kunnen na afloop van het betreffende abonnement een No-Cure-No-Pay (NCNP) abonnement afsluiten. Het NCNP abonnement is gelijk aan het Premium abonnement, echter zonder jaarlijkse vaste kosten en zonder integratie van de boekingskalender op de eigen website. Indien er een boeking plaatsvindt voor het Object met NCNP abonnement, dan wordt een vergoeding over de kale huurprijs in rekening gebracht (huursom exclusief eventuele bijkomende kosten).

2.7 UPGRADE. Indien tijdens een lopende abonnementsperiode een nieuw Abonnement voor een hoger pakket wordt afgesloten (een zogenoemde upgrade), dan is er sprake van een nieuwe Overeenkomst waarop eveneens het bepaalde in artikel 2.1 van toepassing is.

2.8 OPSCHORTING. Onverminderd de artikelen 2.1 t/m 2.6 van deze Voorwaarden kan Aanbieder haar verplichtingen ten opzichte van de Klant uit het Abonnement of anderszins, opschorten of het Abonnement met onmiddellijke ingang opzeggen, middels een schriftelijke kennisgeving indien:

- de Klant is overleden.
- de Klant één of meerdere verplichtingen uit hoofde van het Abonnement of deze Voorwaarden met de Aanbieder niet nakomt en de Klant deze tekortkoming niet binnen 30 dagen, nadat de Klant daarop door Aanbieder is gewezen, herstelt.
- Klachten of andere meldingen van Huurders niet of onvoldoende door Verhuurder worden afgehandeld, dit naar oordeel van Aanbieder.
- Het faillissement, de surseance van betaling of deelname aan schuldsaneringsregeling van de Klant is aangevraagd of de Klant een buitengerechtelijk akkoord treft met zijn crediteuren op grond waarvan Aanbieder vermoedt dat de Klant zijn (betalings)verplichtingen niet langer zal nakomen.
- Aanbieder niet langer in staat is om de Abonnementen of onderdelen daarvan te kunnen leveren, ongeacht de reden daarvan.
- In redelijkheid van Aanbieder niet langer geveerd kan worden het Abonnement met de Klant voort te zetten.

2.9 RESTITUTIE EN KORTINGEN. Bij voortijdige beëindiging van de Overeenkomst heeft de Klant, ongeacht de reden of wijze van beëindiging, geen recht op restitutie van vooruitbetaalde abonnementsgelden. Aanbiedingen en/of kortingen op Overeenkomsten kunnen niet in combinatie worden gebruikt, tenzij onderling schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3. Tarieven en Vergoedingen

3.1 VERGOEDINGEN. Voor de dienstverlening van de Aanbieder zijn vergoedingen verschuldigd volgens de overeengekomen tarieven. Tariefwijzigingen zullen pas van toepassing zijn bij een eerstvolgend Abonnement of abonnementsperiode. Bestaande Overeenkomsten blijven van kracht tot het verlopen van die Overeenkomst. Bij het verlengen van een bestaande Overeenkomst zullen de nieuwe tarieven van toepassing zijn. De Klant verleent zijn/haar goedkeuring voor het in rekening brengen van de overeengekomen tarieven via een door de Klant aangegeven betalingsmethode. Alle prijzen en vergoedingen die de Klant aan de Aanbieder verschuldigd is, zijn exclusief de verschuldigde wettelijke belastingen.

3.2 AFWIJKINGEN. Indien tussen de datum van aanbod en die van sluiten van de Overeenkomst prijsverhogingen mochten optreden dan behoudt Aanbieder zich het recht voor een dergelijke verhoging aan de Klant door te berekenen, tenzij dit uitdrukkelijk door een wettelijk verbod is uitgesloten.

Artikel 4. Betalingen

4.1 BETALING. Voor abonnementsvormen tegen betaling (artikel 2.3) dient een jaarlijks abonnementsgeld bij vooruitbetaling te worden voldaan. Bij een No-Cure-No-Pay Abonnement (artikel 2.6), wordt in de maand waarin de boeking heeft plaatsgevonden gefactureerd. Voor Abonnementen op basis van een Business-to-Business of Advertentie / Leadslevering Overeenkomst worden de betalingsvoorwaarden in de betreffende Overeenkomst geregeld.

4.2 BETAALTERMIJN. Alle betalingen dienen plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum. De factuurdatum wordt gesteld op de aanvangsdatum van de overeenkomst, tenzij anders overeengekomen.

4.3 EXTERNE BETAALSERVICE. De Aanbieder brengt bij gebruik van een Externe Betaalservice de eventuele verschuldigde vergoedingen in rekening bij de Klant.

4.4 BETALINGSMETHODEN. De Klant kan kiezen uit verschillende betalingsmethoden. De Klant dient bevoegd te zijn de gekozen betalingsmethode te gebruiken. Voor iedere volgende betaling kan de Klant een andere betalingsmethode kiezen.

4.5 TE LATE BETALING. Indien de Klant de betalingstermijn overschrijdt is deze van rechtswege in verzuim en is de Klant vanaf de datum van verzuim een vertragsrente van 2,5% per maand over het uitstaande bedrag verschuldigd. Hierbij wordt een deel van een maand gerekend voor een hele maand, alsmede de buitengerechtigde incassokosten met een minimum van € 50,-, alsmede in voorkomend geval de gerechtelijke kosten. De Aanbieder kan het Abonnement deactiveren. Het Object is dan niet langer zichtbaar op het internet.

Artikel 5. Verplichtingen van de Klant

5.1 ACCEPTATIE VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN. Bij Registratie gaat de Klant een Overeenkomst aan met de Aanbieder en accepteert de Klant de Algemene Voorwaarden van de Aanbieder. Algemene Voorwaarden van Klant worden van de hand gewaaid.

5.2 REPUTATIE AANBIEDER. De Klant weerhoudt zich van het doen van uitlatingen of gedragingen die de goede naam van de Aanbieder kunnen schaden.

5.3 VERSTORING FUNCTIONEREN. De Klant zal geen enkele Content, data, informatie, materiaal of toepassingen uploaden, e-mailen, posten, verzenden of anderszins beschikbaar maken of plaatsen die schade kunnen toebrengen, verstoringen kunnen veroorzaken aan of prestaties kunnen verminderen van de Servers van de Aanbieder of aan/van andere servers op het Internet.

5.4 CONTENT RESTRICTIES. De Klant zal geen Content, informatie of toepassingen uploaden, e-mailen, posten, verzenden of anderszins beschikbaar maken of plaatsen:

- die onwettig zijn;
- die schending maken van enig patent, merkenrecht, bedrijfsgeheim, auteursrecht, of andere eigendomsrechten van welke partij ook;
- waarvan de Klant het recht niet heeft om deze beschikbaar te stellen vanuit de wet, vanuit contractuele bepalingen, vanuit beroepsgeheim of op basis van vertrouwelijke informatie;
- die moreel verwerpelijk of lasterlijk zijn;
- die pornografische afbeeldingen en/of teksten bevatten;
- die afbeeldingen en/of teksten van kindermissbruik, dierenleed of ander leed bevatten al dan niet met als doel dit te propaganderen;
- die racistische of grievende uitspraken, teksten en/of afbeeldingen bevatten.

Ok digitale en/of tekstuele verwijzingen, links, buttons of banners die verwijzen naar andere websites met dergelijke Content (openbaar of besloten) zijn van toepassing op dit verbod. De Aanbieder kan bij overtreding van hierboven genoemde de Overeenkomst met de Klant per direct eenzijdig beëindigen en hiervan melding maken bij de daarvoor aangewezen instanties.

5.5 NIET TOEGESTAAN. Het is de Klant verboden de dienstverlening van de Aanbieder te gebruiken voor een van de volgende handelingen en/of gedragingen;

- spammen: het ongevraagd versturen van grote hoeveelheden email met dezelfde inhoud;
- reclamemail: het ongevraagd versturen van grote hoeveelheden reclamemail;
- email bombing: het versturen van één of meerdere zeer omvangrijke emailberichten, met als doel elektronische postbussen te overbelasten en/of ontvangers te frustreren;
- hacken: het binnendringen van andere websites, computers of computersystemen op het Internet, zonder toestemming.
- Het verzamelen en opslaan van Persoonlijke Gegevens van andere Klanten en gebruikers.

Artikel 6. Beschikbaarheid, Wijzigingen en Risico

6.1 BESCHIKBAARHEID. De Aanbieder is gehouden aan de inspanningsverplichting om een zo groot mogelijke beschikbaarheid van het Abonnement van de Klant aan te bieden. De Aanbieder kan niet garanderen dat het Abonnement altijd beschikbaar is en heeft het recht de dienstverlening tijdelijk op te schorten in verband met onderhoud, een door te voeren wijziging of andere dringende zaken.

6.2 WIJZIGINGEN. Aanbieder heeft het recht vergoedingen, de Voorwaarden, leveringen en de inhoud van Abonnementen en Overeenkomsten te wijzigen. Aanbieder maakt dergelijke wijzigingen ten minste 4 weken voor de invoering aan de Klanten bekend. Wijzigingen worden per e-mail of via de websites van Aanbieder gecommuniceerd. Indien een wijziging objectief in het nadeel van de Klant is, heeft de Klant het recht om de betreffende Overeenkomst schriftelijk en kosteloos op te zeggen voor en met ingang van de datum waarop de wijziging ingaat. In het geval dat de Klant de betreffende Overeenkomst niet binnen 4 weken na kennisgeving van de wijziging heeft opgezegd, wordt de Klant geacht met de wijziging(en) te hebben ingestemd. De volgende wijzigingen worden niet aangemerkt als een wijziging in de zin van voortgaande en vormen derhalve geen grond voor opzegging:

- verlaging van enige vergoeding;
- wijziging die noch in het voordeel, noch in het nadeel van de Klant zijn ("neutrale wijzigingen");
- wijzigingen die noodzakelijk zijn op grond van wetgeving of enige andere door de overheid vastgestelde regeling of maatregel;
- verhoging van vergoedingen van betalingsverkeer;
- aanvullingen van functionaliteiten per Abonnementsvorm.

6.3 ONDERHOUD. De Aanbieder verzorgt het onderhoud aan het Product. Het reguliere onderhoud van de systemen van Aanbieder wordt zoveel als mogelijk uitgevoerd op werkdagen tussen 07.00 uur en 10.00 uur en/of tussen 20:00 uur en 24:00 uur.

6.4 NETWERK & LOGIN. De Aanbieder is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de netwerken, netwerkelementen, IP adressen of login procedures die gebruikt worden voor het Abonnement. Indien redelijkerwijs te verwachten valt dat een wijziging in een netwerk een behoorlijke aanpassing zal vereisen van de Klant, dan zal de Aanbieder deze wijziging binnen een redelijke termijn voor de invoering bekend maken.

6.5 BACKUPS. De Aanbieder zorgt regelmatig voor een back-up van toevertrouwd Content. Indien een Overeenkomst op enigerlei wijze wordt geëindigd is de Aanbieder gerechtigd het complete Abonnement te verwijderen. Zodoende wordt Klant geadviseerd zelf ook een back-up te maken. Na het verstrijken van de Overeenkomst kan de Klant geen aanspraak maken op opgeslagen informatie of Content.

Artikel 7. Bescherming van Persoonsgegevens

7.1 PRIVACY STATEMENT. Persoonlijke Gegevens en bepaalde andere gegevens van de Klant zijn onderhevig aan het Privacy Beleid. Dit beleid is verwoord in het "Privacy Statement" welke te raadplegen is op de websites van de Aanbieder.

7.2 GEHEIMHOUDING AANBIEDER. De Aanbieder is verplicht tot geheimhouding ten opzichte van derden van alle gegevens van de Klant en zal de van de Klant verkregen informatie waarop de geheimhoudingsverplichting rust uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor de informatie is verkregen.

7.3 GEHEIMHOUDING KLANT. Bij de Registratie wordt de Klant een Gebruikersnaam en Wachtwoord toegekend om toegang te krijgen tot de Besloten Delen van de websites van de Aanbieder. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de geheimhouding van persoonlijke informatie, zoals Gebruikersnaam en Wachtwoord. Dit zal nooit door de Klant aan derden getoond worden. De Aanbieder neemt de nodige maatregelen ter beveiliging van de gegevens die de Klant heeft opgeslagen.

7.4 ONGEAUTHORISEERD GEBRUIK. De Klant zegt toe om (a) de Aanbieder onmiddellijk op de hoogte te stellen van ongeautoriseerd gebruik van zijn/haar Gebruikersnaam en Wachtwoord en (b) te allen tijde uit te loggen aan het eind van een sessie. De Aanbieder beschermt de Klant niet tegen oneigenlijk gebruik van zijn/haar inloggegevens.

7.5 TOEGANG. De persoonlijke gegevens van de Klant worden opgeslagen in een beveiligde database. Deze gegevens zijn versleuteld en zijn niet zichtbaar voor gebruikers. Alleen de Klant heeft de mogelijkheid deze gegevens te wijzigen en in te zien.

7.6 BEVEILIGING BETALINGSVERKEER. De meeste betalingsmogelijkheden worden verzorgd door een Externe Betaalservice. Gegevensoverdracht geschiedt over een beveiligde verbinding. Deze Externe Betaaldiensten kunnen aan hun eigen Algemene Voorwaarden en Privacy Statement gebonden zijn.

Artikel 8. Intellectuele Eigendomsrechten

8.1 INTELLECTUELE EIGENDOM VAN DE AANBIEDER. De volledige websites van de Aanbieder, waaronder inbegrepen de software code, Product concepten, teksten, foto's, afbeeldingen, vormgeving, databestanden, domeinnamen en overige onderdelen zijn het intellectuele eigendom van de Aanbieder. Alle rechten over bovengenoemde liggen bij de Aanbieder. De overdracht van intellectuele eigendomsrechten of auteursrechten behoort niet tot de Overeenkomst.

8.2 INTELLECTUELE EIGENDOM VAN DE KLANT. De Klant verklaart de Content in eigendom te hebben en/of een licentie daartoe heeft verkregen en/of de Content plaatst met schriftelijke toestemming van de eigenaar van de auteursrechten.

De Aanbieder heeft van de Klant een licentie verkregen op het gebruik van alle door de Klant verstrekte Content. De Content is auteursrechtelijk beschermd. De Klant verleent de Aanbieder het onafgebroken, non-exclusieve gebruiksrecht Content zonder bijkomende vergoeding te tonen of publiceren op de websites van de Aanbieder.

8.3 SCHENDING. De Aanbieder is niet aansprakelijk wanneer de Klant auteursrechten of andere rechten schendt. Alle onkosten, vergoedingen en boetes die hieruit voortvloeien zijn voor rekening van de Klant. Indien de auteursrechten of andere rechten van de Klant worden geschonden, dan is het aan de gedupeerde Klant zelf om actie te ondernemen richting de schender(s). De Aanbieder staat hier volledig buiten en speelt hierin derhalve geen rol. De Klant vrijwaart de Aanbieder voor alle aanspraken ter zake.

8.4 VERSPREIDING. Het is de Klant niet toegestaan Producten of onderdelen van het Product, software, templates, vormgeving of andere digitale data te kopiëren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of verspreiden zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van de Aanbieder.

Artikel 9. Totstandkoming van de Overeenkomst

9.1 OVEREENKOMST. Overeenkomsten kunnen worden aangegaan door personen van 18 jaar of ouder. De Aanbieder heeft het recht om Overeenkomsten zonder opgave van redenen te weigeren.

9.2 AANBIEDINGEN. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen en onder voorbehoud van eventuele print- of programmeerfouten en onderhevig aan de mogelijkheid van tussentijdse wijzigingen in prijs en samenstelling. Overeenkomsten komen pas tot stand indien de aanvaarding hiervan door Klant is bevestigd.

9.3 LEVERING. Alle door of namens de Aanbieder opgegeven leveringstijden zijn indicatief. Uitsluitend in het geval dat deze termijn onredelijk wordt overschreden, heeft de Klant het recht de bestelling te annuleren of te ontbinden. De Klant heeft uit dien hoofde nimmer recht op enige vorm van schadevergoeding.

9.4 DERDEN. De Aanbieder is gerechtigd om gebruik te maken van derden voor de uitvoering van enige Overeenkomst. Deze Algemene Voorwaarden gelden ook ten behoeve van deze derden.

9.5 PROEFPERIODE. De Aanbieder kan een proefperiode instellen. Tijdens deze periode, welke uitdrukkelijk door Aanbieder wordt gedefinieerd, wordt de Klant de mogelijkheid geboden de functionaliteiten van een Product te ervaren en uit te proberen.

9.6 GEBOUDENHEID. Bij registratie van het Abonnement geeft de Klant te kennen in te stemmen met de gebondenheid aan alle bepalingen en condities zoals omschreven in deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 10. Aansprakelijkheid en Vrijwaringen

10.1 AANSPRAKELIJKHEID VAN DE KLANT. De Klant is aansprakelijk voor alle schade die door de Aanbieder wordt geleden, ontstaan ten gevolge van een aan de Klant toerekenbaar onrechtmatig handelen of nalaten of een aan de Klant toerekenbare tekortkoming in de nakoming van verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst of vanuit het niet naleven van de Algemene Voorwaarden. Daarnaast is de Klant volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle zelf geplaatste Content. De Aanbieder draagt hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid.

10.2 EIGEN RISICO. De Klant begrijpt en erkent uitdrukkelijk dat het gebruik van het Abonnement voor eigen risico is. Het Product wordt verschaft op "as is" basis en op "as available" basis zonder enige garanties van wat voor soort dan ook.

10.3 LINKS. Er is de mogelijkheid om links te plaatsen naar andere internetsites of internet bronnen. De Aanbieder is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de beschikbaarheid van externe websites of bronnen in welke vorm dan ook. Verder erkent en accepteert de Klant dat de Aanbieder niet verantwoordelijk of aansprakelijk is, direct dan wel indirect, voor welke vorm van verlies of schade ook, veroorzaakt of naar men beweert veroorzaakt door of in combinatie met het gebruik van of vertrouwen op dergelijke Content, producten of diensten, beschikbaar op of via dergelijke externe websites of bronnen.

10.4 AFWIJZING EN GARANTIE. De Aanbieder wijst alle uitdrukkelijke en impliciete garanties met betrekking tot de informatie en dienstverlening van de hand. Hiermee worden ook bedoeld impliciete garanties van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel en het geen inbreuk maken op rechten van derden. De Aanbieder kan niet garanderen dat (a) het Product aan eisen en wensen voldoet; (b) het Product te allen tijde storingsvrij, veilig en foutloos is; (c) mogelijke fouten in software of programmacode gecorrigeerd (kunnen) worden.

10.5 MISCOMMUNICATIE. In het communicatieverkeer tussen de Klant en de Aanbieder is de Aanbieder op geen enkele manier aansprakelijk voor misverstanden, vertragingen of niet overkomen van boodschappen dan wel onduidelijke mededelingen veroorzaakt door het gebruik van internet, email of enig ander communicatiemiddel.

10.6 BEPERKINGEN AANSPRAKELIJKHEID AANBIEDER. De Aanbieder zal in geen enkel geval aansprakelijk zijn voor elke vorm van schade, direct en/of indirect, op enige wijze ontstaan door en/of voortvloeiend uit:

- het gebruik van de websites en Producten van de Aanbieder;
- softwarefouten in Product, vooral in de boekingskalender;
- ontoegankelijkheid tot het Product, wegens technische oorzaken, foutief verstrekte URL of niet functionerend e-mailadres van de Klant;
- onderhoud en calamiteiten;
- onjuiste, onvolledige of niet actuele informatie;
- de eventuele gevolgen van het handelen op grond van vermelde informatie;
- het onrechtmatig gebruik van de systemen van de Aanbieder door derden;
- het onverhoopt kwijtraken van Content van de Klant;
- ongeautoriseerde toegang;
- Content waarvoor de Klant geen licentie heeft verkregen;
- Klachten van Huurders over gehuurd Object;
- Geschillen tussen Huurder en Verhuurder vanwege een aangemaakte huurovereenkomst;

- gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;
- een fout of tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst tot het plaatsnemen van het Object.

10.7 OPZET OF NALATIGHEID. De opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe en/of indirecte schade gelden niet wanneer de schade het gevolg is van opzet of nalatigheid van de Aanbieder of van haar ondergeschikten.

10.8 OBJECT INFORMATIE - VOOR HUURDERS. Alle informatie van vakantie woningen wordt opgegeven door Verhuurders zelf. Hoewel bij het samenstellen van Content de uiterste zorg wordt nagestreefd om de informatie zo goed mogelijk weer te geven, sluiten de uitgever, redactie en medewerkers van de Aanbieder, alsmede de met de Aanbieder samenwerkende kantoren iedere aansprakelijkheid uit voor onjuistheden, onvolkomenheden en eventuele gevolgen van het handelen op grond van informatie die op of via de websites van de Aanbieder beschikbaar is.

10.9 BOEKINGEN EN HUUROVEREENKOMSTEN – VOOR HUURDERS. Reserveringen en boekingen komen altijd tot stand tussen Huurder en Verhuurder. Na een boeking neemt de Verhuurder zelf het initiatief om tot een daadwerkelijke huurovereenkomst te komen. De Verhuurder behoudt hierbij het recht om boekings- of informatieverzoeken te negeren. Bij eventuele klachten dient direct contact te worden opgenomen met de Verhuurder. Eventuele problemen en geschillen in de Huurovereenkomst zijn uitsluitend een zaak tussen Huurder en Verhuurder.

10.10 VRIJWARING, KOSTEN EN SCHADE. De Klant vrijwaart de Aanbieder volledig voor alle mogelijke claims en/of schadevergoedingen, inclusief de redelijke vergoedingen voor juridische bijstand, van de Klant zelf en/of derden die op enige wijze voortvloeiende uit en/of verband houdende met een door de Klant gepubliceerde Content, schending van de Algemene Voorwaarden door de Klant of schending van enig ander recht van welke partij ook.

Artikel 11. Overmacht

11.1 OVERMACHT. De Aanbieder is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Klant indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan schuld. Indien Aanbieder zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet geheel of niet tijdelijk kan nakomen is zij gerechtigd de betreffende Overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder deswege schadeplichtig te zijn, te ontbinden.

11.2 DEFINITIE. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: het niet functioneren van de host-server van de websites van de Aanbieder, storingen in het internetverkeer, storingen veroorzaakt door spamming van de websites van de Aanbieder, een bedrijfsstoring, een storing in de energie- of materiaalvoer, een storing op het door de Aanbieder gebruikte computernetwerk, brand, waterschade, bijzondere weersomstandigheden, rampen, oorlog en oorlogsdreiging, besmettelijke ziekten, maatregelen van overheidswege, oproer, moelste, uitsluitingen, stiptheidsacties, transportvertraging, een staking en niet tijdige dan wel incorrecte levering(en) door leveranciers.

Artikel 12. Slotbepalingen

12.1 TOEPASSELIJK RECHT. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij de Aanbieder partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien de wederpartij woonachtig of gevestigd is in het buitenland. De Voorwaarden zijn beëdigd naar het Engels vertaald. In het geval van een onduidelijkheid, taalinterpretatie of schijnbare tegenstrijdigheid, prevaleert de Nederlandse versie.

12.2 GESCHILLEN. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil in onderling overleg te beslechten.

12.3 KENNISGEVINGEN. Alle kennisgevingen, waaronder klachten, annuleringen en ontbindingen die de Klant aan Aanbieder wenst te doen, of dient te doen op grond van deze Voorwaarden, dienen schriftelijk, binnen een termijn van 7 werkdagen na het ontstaan / kennisnemen van de feiten en/of omstandigheden waarop de klacht is gebaseerd en/of de kennisgeving betrekking heeft, te worden gedaan.

12.4 OVERDRACHT. Het is niet toegestaan de Overeenkomst over te dragen aan derden of anderszins te verhandelen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk met de Aanbieder is overeengekomen.

12.5 ALGEMENE VOORWAARDEN. De Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel, onder nummer 73545619. Deze Voorwaarden zijn geldig vanaf 1 jan 2019 en vervangen alle voorgaande versies. De voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle bestaande Overeenkomsten. Bij een nieuw afgesloten Overeenkomst worden de Algemene Voorwaarden altijd bijgevoegd. De meest recente versie kan vanaf de website worden gedownload.